

принципы и порядок комплектования отражают общие подходы к комплектованию, перечень документов, на основании которых осуществляется процесс комплектования в библиотеке, степень актуальности по циклам дисциплин, нормы книгообеспеченности по действующим требованиям Министерства образования, ссылки на нормативные документы университета по приобретению товаров и услуг. Отмечается обязательность постановки на учет всех поступлений в библиотечный фонд и своевременность исключения из него выбывших изданий, прописана система расстановки, используемая в библиотеке. Кроме того, здесь же указано, что пользователи библиотеки несут ответственность за ненадлежащее использование библиотечного фонда в соответствии с Правилами пользования библиотекой.

Приложениями к данному документу являются формы бланков заявки (на приобретение издания в фонд, базы данных удаленного доступа) и акта пожертвования, а также изложены требования к фонду дополнительных и научных изданий.

С разработанным пакетом документов, в котором изложены технология и требования к формированию библиотечного фонда, были ознакомлены все службы университета. Документы являются инструментом действенного взаимодействия библиотеки и вуза для качественного обеспечения учебного и научного процессов университета.

Стоит отметить также, что подход ЗНБ УрФУ к созданию тематического плана комплектования и документов к нему был одобрен ЦББК, назван наиболее рациональным из тех, с которыми библиотечная комиссия знакомилась.

Н.П. Заварыкина, П.А. Болдырев
НБ ОГУ, Оренбург

Мониторинг востребованности литературы в образовательном процессе вуза на основе интеграции и обработки данных учебных и библиотечно-библиографических процессов

Мониторинг востребованности литературы в образовательном процессе вуза – это один из механизмов контроля и слежения за активностью чтения студентов в библиотеке в зависимости от качества учебных и библиотечно-библиографических процессов, позволяющий выявить тенденции в развитии и последствия принятия решений, направленных на совершенствование деятельности учебных подразделений и библиотеки.

Идея интегрированной обработки данных заключается в организации обработки данных в автоматизированной системе, при которой операции, ранее выполнявшиеся в различных подразделениях, объединяются с целью оптимизации процессов. Подчеркивая тот факт, что общая концепция интегрированной обработки данных не нова, необходимо указать на ряд проблем по разработке конкретных проектов, их внедрению, а также адаптации в органи-

зации. На современном этапе решение этих проблем, осмысление полученных результатов может служить мерилom ценности идеи интеграции. В этом аспекте весьма интересным является опыт создания и практического внедрения системы интегрированной обработки данных при реализации мониторинга востребованности фонда библиотеки вуза [2, 4].

Реализация комплексной программы автоматизации обслуживания читателей

Система мониторинга востребованности фонда библиотеки реализуется на основе интеграции данных автоматизированной библиотечно-информационной системы, которая охватывает весь комплекс технологических процессов библиотеки и информационно-аналитической системы Оренбургского государственного университета (ИАС ОГУ). Одним из ключевых моментов в системе является реализация комплексной программы автоматизации обслуживания читателей, в основе которой лежит технология штрихового кодирования, или радиочастотных меток RFID [3].

Автоматизация обслуживания читателей предоставляет возможность получения оперативной информации по таким аспектам деятельности библиотеки, как сведения о записи в библиотеку, показатели посещаемости библиотеки, а также показатели книговыдачи за указанный период времени.

Реализация в 2009 г. в научной библиотеке ОГУ автоматизированной книговыдачи позволила на основе мониторинга статистических сведений о количестве выдач каждой единицы хранения разработать и внедрить в деканатах факультетов программное средство, реализующее функцию анализа востребованности библиотечных фондов студентами и сотрудниками по факультетам, специальностям, группам и отдельно по каждому студенту, и позволяющее получить результаты в наглядном табличном и графическом виде [5].

Интеграция данных при мониторинге востребованности фонда библиотеки вуза

Разработанная программная система автоматизированного обслуживания читателей входит в состав функциональной подсистемы информационно-аналитической системы ОГУ «Библиотека». При этом успешное решение задач автоматизации библиотечно-библиографических процессов обусловлено интеграцией подсистемы «Библиотека» с другими функциональными подсистемами ИАС ОГУ на основе единой базы данных.

Интеграция позволила реализовать новые, по сравнению с существующими аналогами, алгоритмы описания и учета библиотечных фондов, сопоставления информационных потребностей читателей и существующих библиотечных ресурсов, в интерактивном режиме (запрос – результат) вести мониторинг информационных ресурсов библиотеки [1].

В университете средствами ИАС реализована одна из возможных схем накопления и использования данных, касающихся различных видов деятельности высшего учебного заведения, позволяющая перейти на качественно новое удовлетворение в информационных ресурсах всевозможных категорий пользователей.

Главным при комплексной автоматизации библиотечно-библиографических процессов является определение информационных пото-

ков, обеспечивающих взаимодействие всех подразделений высшего учебного заведения – участников процессов. При этом необходимо учитывать и идеальную модель взаимодействия, при которой учебные подразделения (кафедры) сами отслеживают наличие, актуальность и востребованность фондов основной и дополнительной литературы, рекомендованной по дисциплинам.

В рамках автоматизации функций системы управления использованием библиотечного фонда необходимо выявить:

- обрабатываемые информационные потоки;
- связи информационных потоков с объектом управления (использование библиотечного фонда).

Для эффективного функционирования такой системы важными составляющими являются наличие обратной связи, а также механизма мониторинга, позволяющего получать данные о состоянии компонентов системы. Это позволит принимать взвешенные управленческие решения в процессе использования библиотечного фонда (рис. 1).

Система управления использованием библиотечного фонда опирается на функцию расчета востребованности литературы. Результат расчета формируется в итоге выполнения процесса интегрированной обработки данных, и используется в качестве одного из основных критериев для принятия решений.



Рис. 1. Схема информационных потоков при мониторинге востребованности литературы на основе данных ИАС вуза

Программная система мониторинга востребованности фонда библиотеки в образовательном процессе вуза

Актуальным направлением работы университетской библиотеки должен быть постоянный глубокий мониторинг информационных потребностей основных групп ее пользователей учебных и научных подразделений университета. Базисной основой для изучения является статистика. Для удобства

проведения изучения в практике работы библиотек уже давно использует показатели обращаемости, читаемости, посещаемости и книгообеспеченности, реже используются такие показатели, как коэффициент соответствия, темп роста, обновляемость фонда. Благодаря интеграции, стал возможным сбор аналогичных статистических данных не только в целом по библиотеке, но и по учебным подразделениям университета, что должно послужить инструментом управления использованием библиотечного фонда.

На основе полученной статистики руководителям учебных подразделений предлагается регулярно отслеживать востребованность фонда и анализировать ситуацию. Для этого разработано программное средство «Статистика востребованности литературы» (рис. 2–3), которая выдает сведения о том, студенты каких специальностей, курсов и форм обучения пользовались услугами библиотеки и какую именно информацию они затребовали.

Статистика востребованности литературы в НБ ОГУ

Подключение ...

Студенты

Востребованность литературы

Востребованность периодики

Запись студентов по факультетам

Запись студентов по курсам

Востребованность литературы

Свернуть все

Количество обращений к литературе студентами, за учебный год

Факультет, специальность, группа, дисциплины	Количество студентов (чел.)	Общее количество обращений к литературе	Приведенное количество обращений к литературе
+ ФФ	325	4168	13
+ ФЗФ	1066	11556	11
- ЮФ	809	8531	11
- Юриспруденция	51	1158	23
+ 09Юр(б)	9	542	60
+ 10Юр(б)	19	491	26
+ 3-08Юр(б)-1	6	107	18
+ 3-09Юр(б)-3	7	13	2
+ 3-10Юр(б)-3	10	5	0

Рис. 2. Программная система «Статистика востребованности литературы»


автор	<input type="text"/>	заглавие	<input type="text"/>		
№ п/п	Литература	Количество экземпляров	Количество экземпляров на полке	Количество обращений студентами группы	Количество обращений студентами всех групп
1	Законность. - Редакция журнала "Законность", 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2010, 2011, 2012.	153	153	53	89
2	Кривенков О. В., Шерстобитова Е. В. Преступления против собственности. - ГОУ ОГУ, 2005.	21	21	34	36
3	Юридическая психология. - Агентство "Роспечать", 2006, 2008, 2009, 2010.	13	13	33	35
4	под ред. А. И. Рарога Уголовное право России. Части Общая и Особенная. - Проспект, 2012.	13	12	21	130
5	Международное публичное и частное право. - Агентство Роспечать, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010.	48	48	20	29

Рис. 3. Программная система «Статистика востребованности литературы»

Таким образом, востребованность литературы напрямую зависит от качества организации учебного процесса и своевременного принятия решений, направленных на совершенствование деятельности учебных подразделений и библиотеки. Оперативное информирование подразделений университета об использовании библиотечного фонда позволяет преподавателям осуществлять контроль за подготовкой студентов к занятиям и принимать решения по стимулированию к активному использованию библиотеки. Изучая и анализируя информацию по востребованности фонда, можно говорить об уровне организации учебного процесса на факультетах и полноте комплектования типов и видов документов в соответствии с потребностями основных групп пользователей.

Библиографический список

1. Болдырев П.А. Технология интеграции библиотечно-информационной системы в образовательную среду вуза / П.А. Болдырев, И.П. Болодурина, Т.В. Волкова // Программные продукты и системы. – 2011. – № 1. – С. 109–113.

2. Ведерникова И.В. Роль библиотечных ресурсов в информационном обеспечении образования / И.В. Ведерникова // Библиотеки и образование: новые аспекты взаимодействия : материалы и докл. конф., посвящ. 130-летию. Науч. б-ки (Белгород, 29 нояб. 2006 г.). – Белгород : Изд-во БелГУ, 2007. – 51 с.

3. Воройский Ф.С. Основы проектирования автоматизированных библиотечно-информационных систем / Ф.С. Воройский. – М. : Физматлит, 2008. – 456 с.

4. Долгополова З.А. Взаимодействие вуза и библиотеки в образовательном процессе / З.А. Долгополова // Библиотеки и образование: новые ас-

пекты взаимодействия : материалы и докл. конф., посвящ. 130-летию. Науч. б-ки (Белгород, 29 нояб. 2006 г.). – Белгород : Изд-во БелГУ, 2007. – 51 с.

5. Развитие информационных систем Оренбургского государственного университета / В.В. Быковский, Т.В. Волкова, Ю.А. Кудинов, Д.Н. Селищев // Наука и образование: фундаментальные основы, технологии, инновации : материалы Междунар. науч. конф. – Оренбург, 2010. – С. 191–195.

А.С. Павлова

ЦНБ УрО РАН, Екатеринбург

Аналитические методы в библиотечной деятельности: SWOT-анализ для сравнения ручного и автоматизированного режимов работы библиотеки

Междисциплинарность современной науки предоставляет возможности заимствования и использования методов информационной аналитики, менеджмента, маркетинга и иных предметных отраслей в библиотечных исследованиях. Например, для оценки возможностей и рисков развития ручного и автоматизированного режимов лингвистического обеспечения (ЛО) использовался метод стратегического менеджмента – SWOT-анализ.

Для сравнения ручного и автоматизированного режимов лингвистического обеспечения потребовался формализованный метод оценки, так как ЛО в разных режимах значительно отличается как в теоретической части (терминология, состав), так и в практическом аспекте (средства реализации, направления развития, технология). Выделить общие критерии и провести по ним сравнения оказалось достаточно сложно, поэтому была выбрана методика, позволившая количественно оценить возможности каждого режима и затем сравнить их.

SWOT-анализ – от английских слов strengths (сильные стороны), weaknesses (слабые стороны), opportunities (возможности), threats (угрозы). На основе анализа внутренней и внешней среды, выявления ключевых факторов успеха, социальных аспектов развития объекта анализа строится четырехклеточная матрица. Клетки ее заполняются соответствующими данными. Полученные данные позволяют сформировать стратегию развития объекта.

Основная особенность SWOT-анализа в том, что акцент делается на оценку организации изнутри, ее отдельной части или процесса. В рамках данного исследования объектом выступил режим лингвистического обеспечения библиотечной технологии научной библиотеки.

Анализ проводился в несколько этапов [10, с. 42–45]:

На первом этапе был составлен список сильных и слабых сторон для каждого из режимов лингвистического обеспечения (табл. 1).

Как можно заметить, сильные стороны этого варианта лингвистического обеспечения обусловлены привычностью и опытом его использования. При этом слабые стороны связаны с низкой скоростью выполнения процессов (технологических операций, обновления материалов, распространения результатов работы).